

Inspectierapport

Tussen Thuis BSO (BSO)

Mr J M de Kempnaersngl 4A

6836 MH Arnhem

Registratienummer 291944619

| | |
|--------------------------------------|--|
| Toezichthouder: | Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden |
| In opdracht van gemeente: | Arnhem |
| Datum inspectie: | 24-01-2023 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 10-02-2023 |

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Pedagogisch klimaat..... | 4 |
| Personeel en groepen | 6 |
| Accommodatie..... | 8 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 9 |
| Pedagogisch klimaat..... | 9 |
| Personeel en groepen | 9 |
| Accommodatie..... | 10 |
| Gegevens voorziening | 12 |
| Opvanggegevens | 12 |
| Gegevens houder..... | 12 |
| Gegevens toezicht | 12 |
| Gegevens toezichthouder (GGD)..... | 12 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 12 |
| Planning | 12 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 13 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en met de houder
- telefonisch contact met de Pedagogisch coach

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Feiten over BSO Tussen Thuis

Buitenschoolse opvang (BSO) 'Tussen Thuis' is gevestigd in Kindcentrum (Brede school) 'De Kempenaer' te Arnhem. De BSO is een locatie van de houder 'Kinderopvang Tussen Thuis'. Het kinderdagverblijf (Het Peuterthuis) van deze houder maakt ook gebruik van een ruimte in de school. Per dag is er plaats voor maximaal 100 kinderen van 4 tot 12 jaar oud. De BSO-opvang vindt in vier basisgroepen plaats.

Inspectiegeschiedenis

- Tijdens het onderzoek van 27 januari 2020 voldeed de houder, na gebruik te hebben gemaakt van het herstelaanbod, aan alle gestelde voorwaarden.
- Tijdens het jaarlijks onderzoek van 2021 voldeed de houder aan de gestelde voorwaarden.
- Tijdens het jaarlijks onderzoek van 2022 voldeed de houder aan de gestelde voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder zich op de volgende domeinen gericht; Pedagogisch klimaat, Personeel & groepen en Accommodatie. Er is gesproken met een aantal beroepskrachten, met de pedagogisch coach en met de houder. De houder laat tijdens het onderzoek weten, dat twee groepen inmiddels zijn gesloten door afname van het aantal kinderen. (Basisgroep gelegen boven de gymzaal op het plein en een basisgroep in school).

Er is gezien dat de beroepskrachten handelen conform het opgestelde pedagogisch beleid. Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid;

Hieronder staat een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan met het locatiegebonden beleid 'Pedagogische Kwaliteitsboom'. Het pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO Tussen Thuis Locatie Rijkerswoerd) geeft een beschrijving van onder andere:

- De manier waarop de houder en de beroepskrachten invulling geven aan aspecten van verantwoorde kinderopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De manier waarop de houder en de beroepskrachten de ontwikkeling van het kind volgen en stimuleren. -Als de beroepskrachten bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen signaleren, verwijzen zij de ouders door naar passende instanties voor verdere hulp.
- De manier waarop de houder aan de ouders en de kinderen bekend maakt wie de mentor van het kind is. En de manier waarop de mentor de informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt.
- De taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de opvang kunnen uitvoeren. En de manier waarop de houder hen hierbij begeleidt.
- Een beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
- Een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep.
- Een beschrijving van de activiteiten wanneer kinderen hun basisgroep verlaten.
- Een beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen.

De houder draagt er zorg voor dat door de beroepskrachten volgens het pedagogisch beleid wordt gehandeld. Tijdens het gesprek met een aantal beroepskrachten, laten zij weten dat voor iedere vakantie een teamvergadering wordt georganiseerd waarin pedagogische thema's aan de orde komen zoals de "Pedagogische Kwaliteitsboom" en het pedagogisch werkplan. Ook wordt er gebrainstormd over de activiteiten in de vakantieperiodes.

Uit het gesprek met de beroepskrachten, met de pedagogisch coach en uit de observatie blijkt dat zij op de hoogte zijn van de inhoud van het beleid.

Binnen BSO Tussen Thuis schrijft iedere groep een pedagogisch werkplan in de vorm van de Pedagogische Kwaliteitsboom. De pedagogische coach laat tijdens een telefonisch gesprek met de toezichthouder weten, dat de Pedagogische Kwaliteitsboom de beroepskrachten helpt in het maken van een concreet werkplan per groep en dat deze is gebaseerd op het pedagogisch beleidsplan. Concrete handelingen worden op deze manier zichtbaar gemaakt. De beroepskrachten van elke groep vullen één keer per jaar de Pedagogische Kwaliteitsboom in.

Een aantal keren per jaar wordt deze besproken tussen de collega's onderling in de groep en samen met de pedagogische coach. Dit om de kwaliteit van de BSO opvang te blijven borgen. De kwaliteitsboom hangt voor iedereen zichtbaar op elke BSO-groep.

Twee beroepskrachten vertellen op welke manier zij deze gebruiken in de groep. Groep Uilen heeft o.a. hierin staan dat zij "zelfstandigheid" bij de kinderen willen stimuleren. De beroepskracht verteld dat zij dit doen o.a. oor:

- De kinderen zelf hun schoenen en jas aan te laten trekken en hen eerst dit zelf proberen laten doen.
- Er is ieder dag een 'hulp van de dag'. Deze hulp help mee met drinken uitdelen, bekers ophalen, tafeldekken en koekjes uitdelen.
- Kinderen smeren zelf hun brood of cracker
- Kinderen zelfstandig een activiteit laten kiezen en stimuleren zelf op te ruimen.

Een beroepskracht van Groep Adelaars vertelt dat zij o.a. de kinderen stimuleren in zelfstandigheid door de kinderen in eerste instantie zelf met oplossingen te laten komen. Een voorbeeld hiervan is; ruzies onderling bij kinderen. De beroepskrachten kijken eerst of kinderen hier zelf uitkomen en dit kunnen oplossen, voordat een beroepskracht zich hierin gaat mengen.

Als het gaat om ontwikkeling van competenties, worden er activiteiten ondernomen waar kinderen iets van kunnen leren zoals bij iets bakken of koken. De beroepskracht laat weten dat onlangs de kinderen "Wraps" hebben gemaakt.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (Pedagogisch coach)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO Tussen Thuis Locatie Rijkerswoerd (versie januari 2023))
- Document; Toelichting Pedagogisch Kwaliteitsboom Tussen Thuis BSO

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten (6) en de stagiaire hebben zich geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang. Zij zijn ook gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Opleidingseisen

De aanwezige 6 vaste beroepskrachten hebben een passend diploma zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De toezichthouder heeft de beroepskracht-kindratio beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten op de dag van deze inspectie. Op de drie groepen waren bij elkaar 6 beroepskrachten aanwezig. (2 beroepskrachten per groep)

De houder zet minimaal de helft van het aantal beroepskrachten in wanneer hij afwijkt van de beroepskracht-kindratio. De tijden dat hij afwijkt komen overeen met de tijden die hij in het pedagogisch beleidsplan beschrijft.

De houder zet beroepskrachten in opleiding en stagiaires in volgens de voorwaarden in de cao Kinderopvang. Ten tijde van deze inspectie is er een BBL-leerling aanwezig. Zij mag voor 50 % ingezet worden. De houder heeft een contract toegestuurd naar de toezichthouder waarin dit beschreven staat.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO 'Tussen Thuis' heeft 4 basisgroepen:

1. De Uiltjes voor maximaal 20 kinderen van 4 tot 6 jaar
2. De Flamingo's voor maximaal 20 kinderen van 4 tot 6 jaar
3. De Meeuwen voor maximaal 24 kinderen van 7 tot 9 jaar
4. De Adelaars voor maximaal 24 kinderen van 9 tot 13 jaar

Op woensdagmiddag is er de sport-BSO van 13.30 uur tot 15.00 uur, deze vindt plaats in de sporthal die ook op het scholencomplex ligt. Een bevoegd sportdocent geeft deze sport-BSO. Er is daarbij altijd een vast pedagogisch werker van de BSO aanwezig.

In de vakanties stellen de beroepskrachten twee basisgroepen samen:

- Een groep voor kinderen uit de groepen 1, 2 en 3 (tot 7 jaar).
- Een groep voor kinderen uit de groepen 4 t/m 8 (vanaf 7 jaar).

Ieder kind heeft een mentor. Ouders worden tijdens het intakegesprek verteld wie de mentor is van hun kind. Verder kunnen ouders via het ouder-portaal inzien wie de mentor van hun kind is.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde eis.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO Tussen Thuis Locatie Rijkerswoerd (versie januari 2023))
- Vastlegging formatieve inzet BBL/PMIO

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Binnenruimte

De buitenschoolse opvang heeft een registratie voor 100 kindplaatsen (5 groepen, maar momenteel 4 basisgroepen zijn open) voor de basisgroepen gevestigd in de school. Voor de opvang van 100 kindplaatsen is minimaal 350 m² binnenspeelruimte nodig. In de school zelf is 295 m² ruimte beschikbaar.

De basisgroepen hebben ieder een eigen groepsruimte. De groepsruimten hebben elk een speeloppervlakte van 59 m² voor maximaal 16 kinderen. Groep Adelaars en Meeuwen maken naast hun eigen groep, gebruik van de 5de groepsruimte van 59 m². Hier kunnen de kinderen o.a. koken en knutselen.

Er kan verder gebruik gemaakt worden van de kleutergymzalen van beide scholen of de grote gymzaal op het plein.

Ieder lokaal heeft voldoende tafels en stoelen voor de op te vangen kinderen. Verder zijn de lokalen in hoeken ingedeeld. Iedere lokaal heeft een bouwhoek en een Chill-hoek en de jongste groep Uiltjes en Flamingo's (4 tot 6 jaar) hebben ieder een huishoek en/of een kantoor-hoek. In de groepen staan (open) kasten waar kinderen zelf speelgoed, spelletjes en knutselmateriaal uit mogen halen.

Tussen Thuis BSO heeft voldoende binnenspeelruimte tot zijn beschikking.

Buitenruimte

De kinderen maken gebruik van het schoolplein en deze is groot genoeg voor 130 kinderen. Het schoolplein is ingericht met onder andere verschillende klimtoestellen en er is buitenspeelgoed aanwezig.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO Tussen Thuis Locatie Rijkerswoerd (versie januari 2023))
- (Informatie ruimte Inspectieonderzoek van 3-3-2015)

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|--|
| Pedagogisch klimaat |
| Pedagogisch beleid |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> |
| Opleidingseisen |
| <p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p> |

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het

geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|---------------------|---|
| Naam voorziening | : Tussen Thuis BSO |
| Website | : http://www.tussenthuis.nl |
| Aantal kindplaatsen | : 130 |

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|-----------------------------|
| Naam houder | : Jacoba Viejou - van Zoest |
| KvK nummer | : 09095902 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|--|
| Naam GGD | : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden |
| Adres | : Postbus 5364 |
| Postcode en plaats | : 6802 EJ Arnhem |
| Telefoonnummer | : 0800-8446000 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : Christa Veltman |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|------------------|
| Naam gemeente | : Arnhem |
| Adres | : Postbus 9029 |
| Postcode en plaats | : 6800 EL ARNHEM |

Planning

| | |
|--|-----------------------|
| Datum inspectie | : 24-01-2023 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 02-02-2023 |
| Zienswijze houder | : Niet van toepassing |
| Vaststelling inspectierapport | : 10-02-2023 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 10-02-2023 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 10-02-2023 |
| Openbaar maken inspectierapport | : 17-02-2023 |

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.